

令和7年度社会福祉法人両沼厚生会事業報告書

1. 事業の概況

(1) 一般的概況

介護・福祉業界が直面している状況は、加速する少子高齢化に伴う労働人口の減少や独居高齢者の増加、地域社会の希薄化による社会的孤立など、解決すべき構造的な問題が生じている。これに伴い、地域包括ケアシステムの推進や自立支援・重度化防止への取り組み、ICT 活用による業務効率化、さらには感染症や大規模災害への対応力強化など、持続可能なサービス提供体制の整備が急務となっている。

経営面においては、慢性的な人材不足に加え、エネルギー価格や物価高騰による経費増大が収益を圧迫し、極めて厳しい状況が続いている。本会においても、新型コロナウイルス感染症への対応や、職員不足に起因する受入制限などが事業経営に多大な影響を及ぼした。

このような逆風下において、本会は人材の確保・定着および経費削減に注力するとともに、感染症対策の徹底により継続的なサービス提供に尽力した。また、協力病院や関係機関との連携を密にし、老人福祉法の理念に基づき、高齢者が尊厳を保持し生きがいを持って生活できるよう、総合的な福祉サービスの提供と安定した経営基盤の確立に努めた。

(2) 実施事項

①施設利用状況について(会津寿楽荘・福柳苑)

利用者の重度化や疾病による入院・施設退所等が増加傾向にある中、次期入所者の早期入所に努めるなど、利用者や家族の要望に応えるとともに健全な事業運営に努めた。しかしながら、慢性化する介護職員の不足は利用者の受入制限を招き、事業運営に大きな影響をもたらした。

会津寿楽荘においては入所利用人員延べ 28,882 人、一日平均 79.1 人、予算対比 98.9%、前年対比 104.6%の実績となった。

福柳苑においては入所利用人員延べ 21,945 人、一日平均 60.1 人、予算対比 87.1%、前年対比 112.9%の実績となった。

②施設利用者のサービス向上について

- ・ 利用者一人ひとりの人権とプライバシーを尊重し、虐待防止や身体拘束廃止に取り組むとともに、法人理念に基づく、安心と信頼に応えられる真心のこもったサービスの提供に努めた。
- ・ 本人やご家族の意思を尊重し、主治医や関係部署と密に連携を図り、施設で安らかな最期を迎えることが出来るよう、看取りケアの取組や支援に努めた。
- ・ ご家族の協力を得ながら新型コロナウイルスやインフルエンザ、ノロウイルスなどの感染予防対策を強化し、感染発生時にも感染拡大防止に努めた。
- ・ 重度化が進む利用者の心身状態の把握に努め、協力病院との連携を密にし、利用者の疾病の早期発見と健康管理に努めた。

- ・ 利用者の残存機能を活用した自立支援を推進するため、日常生活動作（ADL）の現状を常に把握し、適切な機能訓練の実施を通じて生活の質の維持・向上に努めた。
- ・ 利用者ニーズを取り入れた食事会や季節感のある食事の提供、および栄養ケアマネジメントに基づいた栄養管理の推進に努めた。
- ・ 対面面会の段階的な再開と機関紙による細やかな情報発信を並行し、制限下におけるご家族の不安の解消と、施設への安心感、信頼関係の維持に努めました。

③在宅サービスの推進について

○短期入所生活介護事業（会津寿楽荘・福柳苑）

施設入所・入院等により利用者が減少傾向となる中、会津寿楽荘では介護職員不足による受入中止が続いている。

福柳苑では、関係事業所との連携に努め新規利用者の確保と要介護高齢者並びに介護者の身体的、精神的負担の軽減を図るため事業を推進した。

会津寿楽荘では利用実績はない。福柳苑では延べ 730 人、一日平均 2.0 人、予算対比 50.0%、前年対比 91.5%の実績となった。

○訪問介護事業（会津坂下ホームヘルプサービスセンター）

重度利用者が多く施設入所、死亡等により利用者減少傾向にある中、関係事業所との連携に努め新規利用者の確保と利用者の日常生活上の援助並びに介護者の負担軽減を図るため支援を行った。

利用者への派遣延べ時間 6,586 時間、一日平均 18.0 時間、予算対比 77.8%、前年対比 98.4%、精神障害者への派遣延べ時間 88.0 時間、予算対比 77.8%、前年対比 85.4%、身体障害者への派遣延べ時間 974.0 時間、予算対比 74.5%、前年対比 97.2%の実績となった。

○通所介護事業（会津坂下デイサービスセンター・柳津デイサービスセンター）

新型コロナウイルス感染症予防対策の徹底を図るとともに居宅介護支援事業所や関係機関との連携に努め、在宅高齢者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消、心身機能の維持向上等並びに家族の身体的・精神的負担の軽減を図るため積極的に事業を推進した。

その結果会津坂下デイサービスセンターでは利用人員延べ 7,559 人、一日平均 24.3 人、予算対比 93.8%、前年対比 107.3%の実績となった。柳津デイサービスセンターでは、利用人員延べ 5,483 人、一日平均 21.1 人、予算対比 84.7%、前年対比 102.7%の実績であった。

会津坂下デイサービスセンターでは、会津坂下町社会福祉協議会からの委託による介護保険外の通所事業・訪問給食事業を実施し、高齢者の安否を確認しながらの訪問給食事業延べ 1,356 食、一回平均 13.1 食の実績となった。

また、柳津デイサービスセンターでは柳津町からの委託による介護予防・日常生活支援総合事業を開催し、通所型サービスにおいて高齢者が要介護状態等になることを予防するとともに、自立した日常生活が継続できるよう支援した。その結果延べ 461 人、一回平均 12.4 人の実績となった。

○認知症対応型共同生活介護事業(グループホーム結和)

利用者が住み慣れた地域で家庭的な雰囲気と家族的な関わりにより安心して生活できるよう、関係機関との連携を図りながら利用者の支援と円滑な事業推進に努めた。

その結果利用人員延べ 3,173 名、一日平均 8.7 名、予算対比 96.6%、前年対比 100.7%の実績となった。

○居宅介護支援事業(会津寿楽居宅介護支援事業所・柳津居宅介護支援事業所)

各種介護サービス提供事業者等との連携を図り、利用者・家族の状況を確認しながらケアプラン作成と、利用者の適正な介護サービス利用を推進した。また、主任介護支援専門員の指導のもと困難事例への取組みや質の高い継続的なサービスの管理を行った。

また、地域包括支援センターからの委託により、軽度者の予防プランの作成等を実施し、地域の高齢者の自立支援に努めた。

会津寿楽指定居宅介護支援事業所のプラン作成件数が 1,138 件、予算対比 82.5%、前年対比 88.6%、柳津指定居宅介護支援事業所のプラン作成件数が 1,037 件、予算対比 91.9%、前年対比 96.0%の実績であった。

○地域包括支援センター(柳津町地域包括支援センター)

地域住民等の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援するとともに、中立的立場で介護予防・総合相談・虐待防止・支援困難ケースの対応等に努めた。

柳津町地域包括支援センターの相談件数延べ 1,961 件、プラン作成件数が延べ 669 件、予算対比 99.1%、前年対比 98.1%の実績となった。

○高齢者生活福祉センター(柳津町高齢者生活福祉センター)

独居高齢者や老夫婦世帯等に対して冬期間等の一定期間住居を提供し、利用者が住み慣れた地域で安心して生活が送れるよう各種相談や助言等を行い不安解消に努めた。利用人員延べ 1,011 人、一日平均 2.7 人、前年対比 98.9%の実績となった。

④地域社会との交流について

新型コロナウイルスの感染対策から始まった外部との制限も徐々に解除し、感染対策を続けながらボランティアや実習生の受け入れ、施設行事等への家族・地域住民等の参加を少しずつ再開し、地域社会との交流機会を増やしていった。

⑤防災管理体制について

火災や近年多発する大規模地震・大雨・土砂災害等の多様な自然災害に備え、職員の役割分担と責任を明確にし、設備点検、予防査察の徹底、関係機関との連携等を図りながら月 1 回の実践訓練を実施し、新人教育や職員へより一層の防災意識の高揚に努めた。

⑥職員の資質向上について

福祉従事者としての専門的知識、技能を習得させるため、職員を各種研修会・講習会等へ参加させるとともに、新型コロナウイルス感染症により広まったオンライン研修会へも積極的に参加し、職員の資質向上に努めた。

全体では外部研修会参加者延べ１０９名、参加延べ日数７６日、オンライン研修会参加者延べ１１２名、参加延べ日数８３日となった。

○外部研修内訳

事業所名	参加者延べ人数	参加延べ日数
特別養護老人ホーム会津寿楽荘	１２名	１６日
特別養護老人ホーム福柳苑	１１名	１２日
会津坂下ホームヘルプサービスセンター	２名	２日
会津坂下デイサービスセンター	１０名	９日
柳津デイサービスセンター	６名	２日
グループホーム結和	４名	４日
会津寿楽指定居宅介護支援事業所	４７名	２１日
柳津指定居宅介護支援事業所	８名	３日
柳津町地域包括支援センター	８名	６日
柳津町高齢者生活福祉センター	１名	１日
合 計	１０９名	７６日

○オンライン研修内訳

事業所名	参加者延べ人数	参加延べ日数
特別養護老人ホーム会津寿楽荘	１３名	１３日
特別養護老人ホーム福柳苑	６名	６日
会津坂下ホームヘルプサービスセンター	３名	３日
会津坂下デイサービスセンター	３名	３日
柳津デイサービスセンター	７名	１日
グループホーム結和	２名	２日
会津寿楽指定居宅介護支援事業所	７名	４日
柳津指定居宅介護支援事業所	４０名	３０日
柳津町地域包括支援センター	３０名	２０日
柳津町高齢者生活福祉センター	１名	１日
合 計	１１２名	８３日