

令和6年度社会福祉法人両沼厚生会事業報告書

1. 事業の概況

(1) 一般的概況

福祉・介護事業を取り巻く環境は、加速化する少子高齢化による労働人口の減少や独居高齢者の増加、地域社会における関係性の希薄化による社会的孤立や生活困窮等、課題が深刻化しており、地域包括ケアシステムの推進、自立支援・重度化防止への取組の推進、介護人材の確保、介護ロボットやICTを活用した業務の効率化、感染症や大規模災害への対応力強化など、持続可能なサービス提供の体制整備が求められている。

しかし、福祉・介護業界は慢性的な介護人材の不足や離職者の増加、更にはエネルギー資源や物価高騰などによる経費増加の影響を受け、厳しい経営を余儀なくされている。

更に、本会においては新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策や、介護職員不足に伴う受入制限などにより、事業経営に大きな影響を及ぼした。

このような状況の中で、本会は人材の確保や定着、経費の削減、感染症予防対策や発症時の拡大防止対策の徹底に努め、継続したサービス提供に尽力した。

また、円滑な事業運営体制を構築するため、協力病院や関係機関等との連携を図るとともに、老人福祉法の理念に基づき高齢者が個々の尊厳を保持し、地域社会において生きがいのある生活を営むことができるよう、総合的な福祉・介護サービスの提供と安定した経営基盤の確立に努めた。

(2) 実施事項

①施設利用状況について(会津寿楽荘・福柳苑)

利用者の重度化や疾病による入院・施設退所等が増加傾向にある中、次期入所者の早期入所に努めるなど、利用者や家族の要望に応えるとともに健全な事業運営に努めた。しかしながら会津寿楽荘・福柳苑ともに、新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症の集団感染が発生し、更に介護職員不足の影響により福柳苑では長期利用者の受入制限を実施したため、稼働率が大幅に低下し事業運営に影響をもたらした。

会津寿楽荘においては入所利用人員延べ 27,620 人、一日平均 75.6 人、予算対比 99.6%、前年対比 99.1%の実績となった。

福柳苑においては入所利用人員延べ 19,435 人、一日平均 53.2 人、予算対比 77.2%、前年対比 75.0%の実績となった。

②施設利用者のサービス向上について

- ・ 利用者個々の人権やプライバシーを尊重し、虐待防止や身体拘束廃止に取り組むとともに、法人理念にある安心と信頼に応えられる真心のこもったサービスの提供に努めた。
- ・ 重度化する利用者の健康状態の把握に努め、協力病院との連携を密にし、利用者の疾病の早期発見と健康管理に努めた。
- ・ 職員と家族の協力を得ながら新型コロナウイルスやインフルエンザ、ノロウイルスなどの感染予防対策の徹底と発生時の感染拡大防止に努めた。

- ・ 家族等の意思を尊重し、施設で安らかな最期を迎えられるよう主治医や関係部署と連携を図った看取りケアの取組や支援に努めた。
- ・ 利用者の残存機能維持を図るため日常生活動作の現状を把握しながら自立支援に向けた機能訓練を実施し日常生活動作の向上等に努めた。
- ・ 利用者のニーズを取り入れた食事会や旬の食材による季節食など楽しみのある食事の提供と栄養ケアマネジメントによる栄養状態の把握と改善に努めた。
- ・ 家族等の面会や施設行事への参加が中止となる中で、オンラインやガラス越し面会を実施するとともに、機関紙を発行し利用者の状況等を積極的に伝え家族や利用者の不安解消に努めた。

③在宅サービスの推進について

○短期入所生活介護事業（会津寿楽荘・福柳苑）

施設入所・入院等により利用者が減少傾向となる中、関係事業所との連携に努め新規利用者の確保と要介護高齢者並びに介護者の身体的、精神的負担の軽減を図るため事業を推進したが、会津寿楽荘および福柳苑において介護職員不足による受入制限を行ったため、短期入所生活介護事業実績に大きな影響をもたらした。

会津寿楽荘では延べ538人、一日平均1.4人、予算対比13.4%、前年対比23.2%、福柳苑では延べ798人、一日平均2.1人、予算対比54.7%、前年対比70.0%の実績となった。

○訪問介護事業（会津坂下ホームヘルプサービスセンター）

重度利用者が多く施設入所、死亡等により利用者減少傾向にある中、関係事業所との連携に努め新規利用者の確保と利用者の日常生活上の援助並びに介護者の負担軽減を図るため支援を行った。

利用者への派遣延べ時間6,695時間、一日平均18.3時間、予算対比73.4%、前年対比88.7%、精神障害者への派遣延べ時間103.0時間、予算対比94.1%、前年対比98.6%、身体障害者への派遣延べ時間1002.0時間、予算対比90.0%、前年対比96.3%の実績となった。

○通所介護事業（会津坂下デイサービスセンター・柳津デイサービスセンター）

新型コロナウイルス感染症予防対策の徹底を図るとともに居宅介護支援事業所や関係機関との連携に努め、在宅高齢者の自立的生活の助長、社会的孤立感の解消、心身機能の維持向上等並びに家族の身体的・精神的負担の軽減を図るため積極的に事業を推進した。

その結果会津坂下デイサービスセンターでは利用人員延べ7,047人、一日平均22.7人、予算対比81.2%、前年対比90.4%の実績となった。柳津デイサービスセンターでは、利用人員延べ5,340人、一日平均21.0人、予算対比84.1%、前年対比97.2%の実績であった。

会津坂下デイサービスセンターでは、会津坂下町社会福祉協議会からの委託による介護保険外の通所事業・訪問給食事業を実施し、高齢者の安否を確認しながらの訪問給食事業延べ1,503食、一回平均9.6食の実績となった。

また、柳津デイサービスセンターでは柳津町からの委託による介護予防・日常生活支援総合事業を開催し、通所型サービスにおいて高齢者が要介護状態等になることを予防するとともに、自立した日常生活が継続できるよう支援した。その結果延べ490人、一回平均15.3人の実績となった。

○認知症対応型共同生活介護事業(グループホーム結和)

利用者が住み慣れた地域で家庭的な雰囲気と家族的な関わりにより安心して生活できるよう、関係機関との連携を図りながら利用者の支援と円滑な事業推進に努めた。

その結果利用人員延べ3,151名、一日平均8.6名、予算対比97.0%、前年対比98.6%の実績となった。

○居宅介護支援事業(会津寿楽居宅介護支援事業所・柳津居宅介護支援事業所)

各種介護サービス提供事業者等との連携を図り、利用者・家族の状況を確認しながらケアプラン作成と、利用者の適正な介護サービス利用を推進した。また、主任介護支援専門員の指導のもと困難事例への取組みや質の高い継続的なサービスの管理を行った。

また、地域包括支援センターからの委託により、軽度者の予防プランの作成等を実施し、地域の高齢者の自立支援に努めた。

会津寿楽指定居宅介護支援事業所のプラン作成件数が1,285件、予算対比98.2%、前年対比100.0%、柳津指定居宅介護支援事業所のプラン作成件数が1,080件、予算対比95.7%、前年対比84.0%の実績であった。

○地域包括支援センター(柳津町地域包括支援センター)

地域住民等の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援するとともに、中立的立場で介護予防・総合相談・虐待防止・支援困難ケースの対応等に努めた。

柳津町地域包括支援センターの相談件数延べ1,508件、プラン作成件数が延べ682件、予算対比106.6%、前年対比104.8%の実績となった。

○高齢者生活福祉センター(柳津町高齢者生活福祉センター)

独居高齢者や老夫婦世帯等に対して冬期間等の一定期間住居を提供し、利用者が住み慣れた地域で安心して生活が送れるよう各種相談や助言等を行い不安解消に努めた。利用人員延べ1,011人、一日平均4.7人、前年対比118.2%の実績となった。

④地域社会との交流について

・新型コロナウイルスの感染対策により、継続し外部からのボランティアや実習生の受け入れ、施設行事等への家族・地域住民等の参加を中止した。また、地域諸行事等においても開催が中止となり地域社会との交流機会は減少した。

⑤防災管理体制について

火災や近年多発する大規模地震・大雨・土砂災害等の多様な自然災害に備え、職

員の役割分担と責任を明確にし、設備点検、予防査察の徹底、関係機関との連携等を図りながら月1回の実践訓練を実施し、新人教育や職員へより一層の防災意識の高揚に努めた。

⑥職員の資質向上について

福祉従事者としての専門的知識、技能を習得させるため、職員を各種研修会・講習会等へ参加させるとともに、新型コロナウイルス感染症により広まったオンライン研修会へも積極的に参加し、職員の資質向上に努めた。

全体では外部研修会参加者延べ120名、参加延べ日数69日、オンライン研修会参加者延べ182名、参加延べ日数100日となった。

○外部研修内訳

事業所名	参加者延べ人数	参加延べ日数
特別養護老人ホーム会津寿楽荘	9名	7日
特別養護老人ホーム福柳苑	9名	9日
会津坂下ホームヘルプサービスセンター	1名	1日
会津坂下デイサービスセンター	16名	7日
柳津デイサービスセンター	10名	3日
グループホーム結和	4名	4日
会津寿楽指定居宅介護支援事業所	44名	22日
柳津指定居宅介護支援事業所	13名	6日
柳津町地域包括支援センター	14名	10日
柳津町高齢者生活福祉センター	0名	0日
合 計	120名	69日

○オンライン研修内訳

事業所名	参加者延べ人数	参加延べ日数
特別養護老人ホーム会津寿楽荘	14名	12日
特別養護老人ホーム福柳苑	17名	7日
会津坂下ホームヘルプサービスセンター	1名	1日
会津坂下デイサービスセンター	17名	6日
柳津デイサービスセンター	15名	6日
グループホーム結和	6名	6日
会津寿楽指定居宅介護支援事業所	15名	5日
柳津指定居宅介護支援事業所	39名	12日
柳津町地域包括支援センター	57名	44日
柳津町高齢者生活福祉センター	1名	1日
合 計	182名	100日